

Notice de confidentialité d'Eidel

Version 1.3 · en vigueur à compter du 22/10/2026

Version 1.3 du 22 octobre 2026 · En vigueur à compter de sa publication dans l'application.

Cette notice explique quelles données Eidel collecte, pourquoi, qui y a accès, combien de temps elles sont gardées et comment exercer vos droits. Elle complète les Conditions générales d'utilisation.

1. Qui est responsable de vos données

Le responsable du traitement est l'Éditeur d'Eidel : Norman Sabbah, entrepreneur individuel, SIRET 818 471 427 00026, 70 rue Louise Michel, 92300 Levallois-Perret, France. Contact pour toute question ou demande : contact@eidel.app. Pour toute question sur la protection de vos données ou pour exercer vos droits, le référent protection des données est joignable à la même adresse, contact@eidel.app. Eidel n'a pas désigné de délégué à la protection des données (DPO) auprès de la CNIL.

2. Quelles données sont collectées

Compte

adresse e-mail, prénom ou surnom affiché, mot de passe (conservé sous forme chiffrée irréversible), rôle, date de fin du tutoriel, dernière version des nouveautés vue

Enfant

prénom, date de naissance, sexe, couleur de repère, statut archivé

Suivi de l'enfant (données de santé)

tétées, biberons, lait tiré et son stock, repas et aliments introduits avec les réactions, couches, sommeil, poids, taille et autres mesures, médicaments donnés, eau bue et objectif du jour, événements libres, rendez-vous médicaux, photos et vidéos ; pour chaque saisie, son auteur, sa date et son origine (app ou Siri)

Invitations

adresse e-mail et prénom de la personne invitée

Connexion et sécurité

session de connexion, tentatives de connexion (pour bloquer les attaques), journal des connexions (date, heure, origine : app ou Siri), code d'appairage et jeton du raccourci Siri, journaux techniques du serveur

Rappels (notifications)

identifiant technique de l'appareil fourni par le navigateur, préférences de rappel (rappel de biberon : intervalle, préavis, quantité ; rappels de rendez-vous et de mesure)

Stockage sur votre téléphone

réglages d'affichage et fichiers de fonctionnement de l'app

Retours et signalements

texte que vous envoyez volontairement (bouton « Un retour ? », e-mail), date, version de l'app, compte d'origine. Évitez d'y écrire des informations de santé.

Sondages

réponses aux micro-sondages facultatifs (choix, note, commentaire), date, compte d'origine. Évitez d'y écrire des informations de santé.

Preuves d'acceptation et de consentement

compte, date et heure, version des conditions et de la notice, empreinte du texte accepté, libellé de la case cochée, type d'appareil (aucune adresse IP)

Les données de l'enfant sont saisies par ses Parents et par les personnes qu'ils invitent. Eidel n'en tire aucune interprétation de santé et n'établit aucun profil.

Ce qu'Eidel ne fait pas : aucune publicité, aucun outil de mesure d'audience ou traceur tiers, aucun cookie tiers, aucune revente ni cession de données.

3. Pourquoi, et sur quelle base légale

Créer et gérer votre compte, fournir le Service (suivi, partage entre adultes, rappels, export PDF, raccourci Siri et ses réponses aux questions, dictée d'une phrase)

Exécution du contrat (art. 6.1.b RGPD)

Traiter les données de santé de l'enfant

Contrat (art. 6.1.b) et consentement explicite du Parent (art. 9.2.a), donné par une case distincte à la création du compte ou à l'acceptation d'une invitation en tant que Parent, retirable à tout moment dans Réglages › Confidentialité

Envoyer les e-mails de service (invitation, remerciement à la création du compte, mot de passe oublié, alertes de sécurité)

Exécution du contrat

Envoyer des rappels sur votre téléphone

Votre consentement, donné en autorisant les notifications ; retirable à tout moment dans les réglages de l'app ou du téléphone

Sécuriser le Service, prévenir les abus, mesurer son bon fonctionnement par des compteurs agrégés

Intérêt légitime (art. 6.1.f)

Produire des statistiques d'usage pour l'administration (nombre de connexions et de saisies, par famille et par utilisateur, sans contenu du suivi)

Intérêt légitime (art. 6.1.f)

Répondre à une obligation légale ou à une réquisition d'une autorité

Obligation légale (art. 6.1.c)

Lire et traiter les retours que vous envoyez, pour améliorer le Service

Intérêt légitime (art. 6.1.f) ; votre consentement pour toute enquête facultative

Proposer des micro-sondages et en analyser les réponses de façon agrégée

Votre consentement : répondre est facultatif

Conserver la preuve de votre acceptation des conditions et de votre consentement

Obligation de pouvoir démontrer le consentement (art. 7.1) et intérêt légitime (preuve en cas de litige)

Aucun e-mail commercial n'est envoyé. Si un abonnement payant est mis en place à l'issue de la période gratuite, cette notice sera mise à jour avant (prestataire de paiement, données de facturation et leur durée de conservation légale).

4. Qui a accès à vos données

- Les adultes du suivi, selon leur rôle (Parent, Aidant, Lecture seule). Un Parent peut retirer un accès à tout moment. Il voit le statut des invitations qu'il a envoyées, dont la date à laquelle la personne invitée a rejoint le suivi ; il ne voit pas les connexions des autres membres.

- L'Éditeur. L'administration du Service peut voir les adresses e-mail et prénoms des utilisateurs, les prénoms, dates de naissance et sexes des enfants, les accès, les dates et des compteurs d'activité (nombre de connexions et de saisies par famille et par utilisateur, origine app ou Siri) ; elle ne lit ni les saisies, ni les mesures, ni les photos et ne se connecte jamais à la place d'un utilisateur. Elle lit les retours que vous lui envoyez volontairement et voit les résultats agrégés des sondages. Un accès technique exceptionnel aux données (panne, demande légale) est limité et tracé.

- Prestataires techniques :
 - OVH SAS (France) : hébergement du serveur (Roubaix), sauvegardes chiffrées (Gravelines) et messagerie d'envoi des e-mails ;
 - services de notification des systèmes (Apple, Google, Mozilla selon l'appareil) : ils reçoivent

l'identifiant technique de l'appareil et un message de rappel court (type de rappel, prénom de l'enfant et, pour un rappel de médicament, le nom du médicament), sans interprétation de santé ; ce message peut s'afficher sur l'écran verrouillé du téléphone, selon ses réglages.

– Apple (Siri, app Raccourcis et reconnaissance vocale de Safari), si vous utilisez la commande vocale ou la dictée dans l'application. Avec Siri, Apple transcrit la phrase dictée avant de l'envoyer à Eidel et lit la réponse à voix haute sur l'appareil utilisé (iPhone, HomePod). Quand vous touchez le micro du champ « Dites-le en une phrase », la reconnaissance vocale de Safari transforme votre voix en texte, sur l'iPhone ou sur les serveurs d'Apple ; le texte s'affiche dans le champ et n'est envoyé à Eidel que si vous le validez. Ces traitements sont faits par Apple selon ses propres conditions ; Eidel ne reçoit jamais l'enregistrement de votre voix, seulement le texte de la phrase.

Les sauvegardes sont chiffrées avant de quitter le serveur.

5. Où sont les données

Le serveur est hébergé à Roubaix et les sauvegardes chiffrées à Gravelines, en France. Les services de notification de certains systèmes, et Siri ou la dictée si vous les utilisez, peuvent traiter des données hors de l'Union européenne ; le message transmis est limité à l'essentiel ; ces transferts reposent sur le cadre de protection des données UE–États-Unis (Data Privacy Framework) ou sur les clauses contractuelles types de la Commission européenne, selon le prestataire.

6. Combien de temps sont-elles gardées

Compte et suivi d'un enfant

Tant que le compte et l'enfant existent. Un compte sans connexion depuis 2 ans est supprimé, après un e-mail d'avertissement 30 jours puis 7 jours avant, qui propose l'export des données ; si c'est le dernier Parent d'un enfant, le suivi de l'enfant suit la même règle

Enfant supprimé par un Parent

Suppression annulable pendant 30 jours, puis effacement définitif de l'enfant, de ses saisies, de ses médias et de ses accès ; une sauvegarde est prise juste avant l'effacement

Données d'un enfant archivées

Comme pour un enfant suivi au quotidien : rien n'est effacé tant qu'un Parent ne supprime pas ces données

Compte supprimé

Suppression annulable pendant 30 jours, puis effacement définitif ; seules les preuves d'acceptation et de consentement sont conservées

Invitation

Lien valable 7 jours, usage unique ; une invitation expirée ou annulée est supprimée 3 mois après son expiration

Sessions et tentatives de connexion

Supprimées automatiquement après leur expiration, et au plus tard après 1 an

Journaux techniques du serveur

1 an au plus

Journal des connexions

1 an

Code d'appairage du raccourci Siri

10 minutes, usage unique

Sauvegardes sur le serveur

30 jours

Sauvegardes hors serveur

90 jours au plus

Journal d'audit de l'administration

5 ans, pour la preuve en cas de litige

Retours et signalements

12 mois après leur traitement, et supprimés avec le compte de leur auteur

Réponses aux sondages

12 mois après la fin du sondage, et supprimées avec le compte de leur auteur

Preuves d'acceptation et de consentement

Durée du compte, puis 5 ans après sa suppression

Les données effacées disparaissent des sauvegardes au rythme de leur durée de conservation.

7. Comment elles sont protégées

Connexion chiffrée (HTTPS) obligatoire ; mot de passe d'au moins 10 caractères et trois types de caractères, conservé sous forme chiffrée irréversible ; blocage temporaire après des échecs de connexion ; accès aux données vérifié côté serveur pour chaque enfant et chaque rôle ; sauvegardes quotidiennes chiffrées hors du serveur principal ; authentification renforcée et journal d'audit pour l'administration. En cas de violation de données susceptible de présenter un risque, l'Éditeur la notifie à la CNIL dans les 72 heures et informe les personnes concernées lorsque le risque est élevé.

8. Vos droits

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur effacement, la limitation de leur traitement, vous opposer à un traitement fondé sur l'intérêt légitime, retirer votre consentement, et obtenir une copie de vos données dans un format structuré (JSON et CSV, médias compris). Le retrait du consentement n'affecte pas les traitements déjà réalisés ; il met fin à l'accès du Parent au suivi, et si plus aucun Parent ne consent, le suivi de l'enfant est supprimé. Vous pouvez aussi définir des directives sur le sort de vos données après votre décès.

- Comment : écrire à contact@eidel.app. L'Éditeur répond dans un délai d'un mois et peut demander un justificatif d'identité en cas de doute.
- Dans l'app : un Parent peut supprimer un enfant depuis ses Réglages (annulable 30 jours) ; dans Réglages > Confidentialité, chacun peut exporter ses données, supprimer son compte (effacé après 30 jours, annulable par une nouvelle connexion) et, pour un Parent, retirer son consentement.
- Droits de l'enfant : ils sont exercés par ses Parents. La suppression d'un enfant retire son suivi à tous les adultes qui y avaient accès ; les autres Parents en sont informés immédiatement par e-mail et peuvent l'annuler pendant 30 jours.
- Réclamation : vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07).

9. Cookies et stockage local

Eidel n'utilise que ce qui est indispensable à son fonctionnement : un cookie de session pour rester connecté, les réglages d'affichage gardés sur votre téléphone et les fichiers de fonctionnement de l'app installée. Ces éléments ne demandent pas de consentement. Aucun traceur publicitaire ou de mesure d'audience n'est utilisé, il n'y a donc pas de bandeau de cookies.

10. Mineurs

Eidel est réservé aux adultes. Les données d'un enfant y sont enregistrées par ses Parents ou avec leur accord, sous leur responsabilité.

11. Modifications de cette notice

La notice porte un numéro et une date de version. En cas de changement important, les utilisateurs sont prévenus par e-mail au moins 30 jours avant son entrée en vigueur ; pour une correction ou une précision, le jour de sa publication. À la première connexion après l'entrée en vigueur d'une nouvelle version, chaque utilisateur doit indiquer en avoir pris connaissance pour continuer à utiliser le Service. Seule la version en vigueur est affichée ; les versions antérieures sont conservées et communiquées sur demande à contact@eidel.app.

Version : 1.3 · Dernière mise à jour : 22 octobre 2026. Modification par rapport à la version 1.2 du 19 octobre 2026 : dictée d'une phrase avec le micro du champ « Dites-le en une phrase », par la reconnaissance vocale de Safari fournie par Apple (sections 3, 4 et 5).

